



DEEBOT **OZMO 18**

Bedienungsanleitung

Live Smart. Enjoy Life.

Sollten Sie mit einer Situation konfrontiert sein, die in dieser Bedienungsanleitung nicht ausreichend behandelt wird, wenden Sie sich an das Kundenservicecenter, damit sich ein Techniker mit Ihrem speziellen Problem bzw. Ihrer Frage befassen kann.

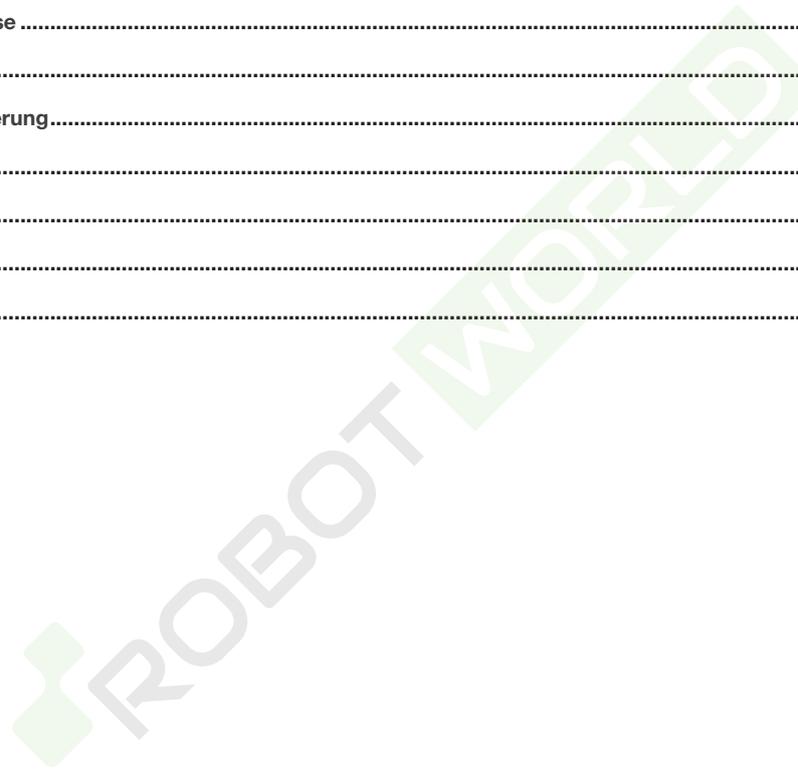
Weitere Informationen finden Sie auf der offiziellen Webseite von ECOVACS ROBOTICS: www.ecovacs.com

Das Unternehmen behält sich im Sinne einer kontinuierlichen Verbesserung das Recht auf technische Änderungen und/oder Designänderungen an diesem Produkt vor.

Vielen Dank, dass Sie sich für den DEEBOT entschieden haben.

Inhalt

1. Wichtige Sicherheitshinweise	33
2. Lieferumfang	38
3. Bedienung und Programmierung	41
4. Wartung	48
5. Kontrollleuchte	54
6. Fehlerbehandlung	55
7. Technische Daten	60



1. Wichtige Sicherheitshinweise

WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

Beim Gebrauch eines elektrischen Gerätes sind einige grundlegende Sicherheitshinweise zu beachten. Dazu gehören auch die folgenden Hinweise:

LESEN SIE ALLE ANWEISUNGEN VOR GEBRAUCH DIESES GERÄTES. BEWAHREN SIE DIESE ANWEISUNGEN AUF.

1. Dieses Gerät ist zur Verwendung durch Kinder ab 8 Jahren oder durch Personen mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten bzw. fehlenden Erfahrungen und Kenntnissen geeignet, sofern sie dabei beaufsichtigt oder bezüglich der sicheren Handhabung des Gerätes angeleitet werden und die damit verbundenen Gefahren verstanden haben. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Reinigung und anwenderseitige Wartung dürfen nicht durch unbeaufsichtigte Kinder erfolgen.
2. Räumen Sie den zu reinigenden Bereich frei. Entfernen Sie Netzkabel und kleine Gegenstände, in denen sich das Gerät verfangen könnte, vom Boden. Legen Sie Teppichfransen unter den Teppich und achten Sie darauf, dass Vorhänge, Tischdecken u. ä. nicht bis zum Boden herunterhängen.
3. Wenn sich im zu reinigenden Bereich Absätze in Form von Stufen oder Treppen befinden, ist das Gerät so zu bedienen, dass die Stufe erkannt wird, ohne dass das Gerät über die Kante fällt. Es kann erforderlich sein, eine physische Barriere an der Kante anzubringen, um ein Herunterfallen des Gerätes zu verhindern. Stellen Sie sicher, dass die physische Barriere keine Stolperfalle darstellt.
4. Verwenden Sie das Gerät nur gemäß der Beschreibung in dieser Bedienungsanleitung. Verwenden Sie nur empfohlene bzw. vom Hersteller angebotene Zubehörteile.
5. Stellen Sie sicher, dass die Spannung der Stromquelle mit der auf dem Typenschild der Dockingstation angegebenen Netzspannung übereinstimmt.
6. Verwenden Sie das Gerät AUSSCHLIESSLICH für INNENRÄUME im Haushalt. Verwenden Sie das Gerät nicht im Freien oder für kommerzielle oder industrielle Anwendungen.
7. Benutzen Sie nur den aufladbaren Original-Akku und die Dockingstation, die vom Hersteller mit dem Gerät mitgeliefert wurde. Nicht wiederaufladbare Akkus sind verboten.

8. Verwenden Sie das Gerät nicht ohne Staubbehälter bzw. Filter.
9. Verwenden Sie das Gerät nicht in Bereichen, in denen sich brennende Kerzen oder zerbrechliche Gegenstände befinden.
10. Verwenden Sie das Gerät nicht in extrem heißen oder kalten Umgebungen (unter $-5\text{ °C}/23\text{ °F}$ oder über $40\text{ °C}/104\text{ °F}$).
11. Halten Sie Haare, lose Kleidung, Finger und sonstige Körperteile von jeder Öffnung und sich bewegenden Teilen fern.
12. Verwenden Sie das Gerät nicht in Räumen, in denen Babys oder Kinder schlafen.
13. Verwenden Sie das Gerät nicht auf nassen Flächen oder auf Flächen, auf denen Wasser steht.
14. Achten Sie darauf, dass das Gerät keine größeren Gegenstände wie Steine, große Papierstückchen oder sonstige Gegenstände, die das Gerät verstopfen könnten, aufnimmt.
15. Verwenden Sie das Gerät nicht, um entzündliche oder brennbare Materialien wie Benzin, Drucker- oder Kopierertoner aufzunehmen, und meiden Sie beim Gebrauch Bereiche, in denen diese Materialien anzutreffen sind.
16. Verwenden Sie das Gerät nicht, um Zigaretten, Streichhölzer, heiße Asche oder sonstige brennende, qualmende oder brandauslösende Gegenstände aufzunehmen.
17. Stecken Sie die genannten Gegenstände nicht in die Ansaugöffnung. Lassen Sie das Gerät nicht mit verstopfter Ansaugöffnung arbeiten. Halten Sie die Ansaugöffnung frei von Staub, Flusen, Haaren oder sonstigen den Luftstrom behindernden Materialien.
18. Achten Sie darauf, dass das Netzkabel nicht beschädigt wird. Ziehen oder tragen Sie das Gerät bzw. die Dockingstation nicht am Netzkabel, verwenden Sie das Netzkabel nicht als Haltegriff, klemmen Sie das Netzkabel nicht in einer geschlossenen Tür ein, und ziehen Sie es nicht über scharfe Kanten oder Ecken. Achten Sie darauf, dass das Gerät nicht über das Netzkabel fährt. Halten Sie das Netzkabel von heißen Flächen fern.
19. Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es durch den Hersteller oder dessen Kundendienst ausgewechselt werden, damit keine Gefahren davon ausgehen.
20. Verwenden Sie die Dockingstation nicht, wenn sie beschädigt ist. Die Stromversorgung darf nicht repariert oder weiterverwendet werden, wenn sie beschädigt oder defekt ist.
21. Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn das Netzkabel oder die Steckdose beschädigt sind. Verwenden Sie das Gerät oder die Dockingstation nicht, wenn es bzw. sie nicht

- einwandfrei funktioniert, heruntergefallen ist, beschädigt wurde, im Freien gelassen wurde oder mit Wasser in Berührung gekommen ist. Wenn das Netzkabel beschädigt ist, muss es durch den Hersteller oder dessen Kundendienst ausgewechselt werden, damit keine Gefahr davon ausgeht.
22. Schalten Sie das Gerät vor dem Reinigen oder Warten aus (Betriebsschalter auf AUS).
 23. Vor dem Reinigen oder Warten der Dockingstation muss der Stecker aus der Steckdose gezogen werden.
 24. Entfernen Sie vor dem Entsorgen des Gerätes den Akku. Nehmen Sie hierzu das Gerät aus der Dockingstation, und schalten Sie es aus (Betriebsschalter auf AUS).
 25. Vor dem Entsorgen des Gerätes ist der Akku entsprechend den örtlichen Gesetzen und Vorschriften zu entfernen und zu entsorgen.
 26. Gebrauchte Akkus sind entsprechend den örtlichen Gesetzen und Vorschriften zu entsorgen.
 27. Verbrennen Sie das Gerät nicht, auch wenn es stark beschädigt ist. Die Akkus können im Feuer explodieren.
 28. Wenn die Dockingstation längere Zeit nicht benutzt wird, ist sie vom Stromnetz zu trennen.
 29. Verwenden Sie das Gerät immer gemäß den Anweisungen in dieser Bedienungsanleitung. ECOVACS ROBOTICS übernimmt keine Haftung für Verletzungen und Schäden, die durch unsachgemäße Nutzung entstehen.
 30. Der Roboter enthält Akkus, die nur durch geschultes Personal ausgewechselt werden dürfen. Zum Auswechseln oder Entfernen des Akkus des Roboters wenden Sie sich bitte an den Kundendienst.
 31. Wenn der Roboter längere Zeit nicht benutzt wird, schalten Sie ihn zur Aufbewahrung aus. Trennen Sie außerdem die Dockingstation vom Netz.
 32. **WARNUNG:** Verwenden Sie zum Wiederaufladen des Akkus ausschließlich das abnehmbare Netzteil CH1822, das mit dem Gerät mitgeliefert wurde, oder CH1918, das separat als Zubehör erhältlich ist.

Um den Anforderungen der HF-Strahlenbelastungsrichtlinien zu entsprechen, ist beim Betrieb dieses Gerätes darauf zu achten, dass ein Mindestabstand von 20 cm zwischen dem Gerät und Personen eingehalten wird.

Um die Einhaltung der Richtlinien zu gewährleisten, sollte der Abstand beim Betrieb nicht geringer sein. Die für diesen Sender verwendete Antenne darf nicht in Verbindung mit anderen Antennen oder Sendern aufgestellt werden.

Um das WLAN-Modul am DEEBOT zu deaktivieren, schalten Sie den Roboter EIN.

Setzen Sie den Roboter in die Dockingstation, und vergewissern Sie sich, dass sich die Kontakte der Dockingstation und die Ladekontakte des DEEBOT berühren.

Halten Sie die AUTO-Modus-Taste am Roboter 20 Sekunden lang gedrückt, bis der DEEBOT drei Mal piept.

Um das WLAN-Modul am DEEBOT zu aktivieren, schalten Sie den Roboter AUS und anschließend wieder EIN. Das WLAN-Modul wird eingeschaltet, wenn der DEEBOT neu gestartet wird.

	Klasse II
	Kurzschlussfester Sicherheitstransformator
	Schaltnetzteil
	Nur zur Verwendung in Innenräumen vorgesehen
	Gleichstrom
	Wechselstrom

Für EU-Länder

Informationen zur EU-Konformitätserklärung finden Sie unter

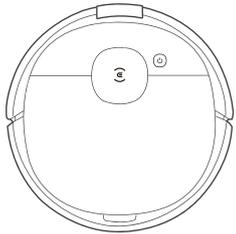
<https://www.ecovacs.com/global/compliance>



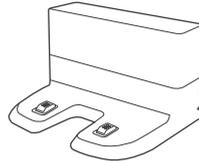
Ordnungsgemäße Entsorgung dieses Produkts

Diese Kennzeichnung gibt an, dass das Produkt EU-weit nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden darf. Recyceln Sie das Gerät verantwortungsvoll, um die nachhaltige Wiederverwendung der Materialien zu unterstützen und mögliche Umwelt- oder Gesundheitsschäden durch eine unkontrollierte Abfallentsorgung zu vermeiden. Verwenden Sie zum Recyceln Ihres gebrauchten Gerätes entsprechende Rückgabe- und Sammelsysteme, oder wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Gerät gekauft haben. Er kann das Produkt sicher entsorgen.

2. Lieferumfang/2.1 Lieferumfang



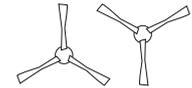
Roboter



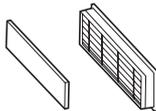
Dockingstation



Bedienungsanleitung



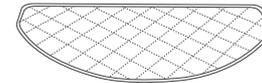
Seitenbürsten



Feinstaubfilter und
Filterschwamm



OZMO Pro
Oszillationssystem

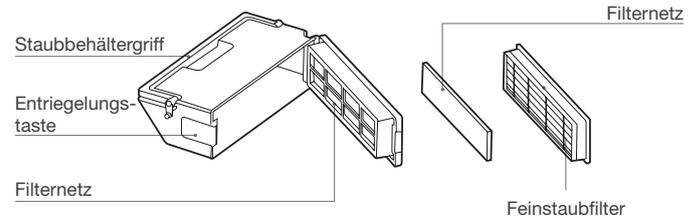
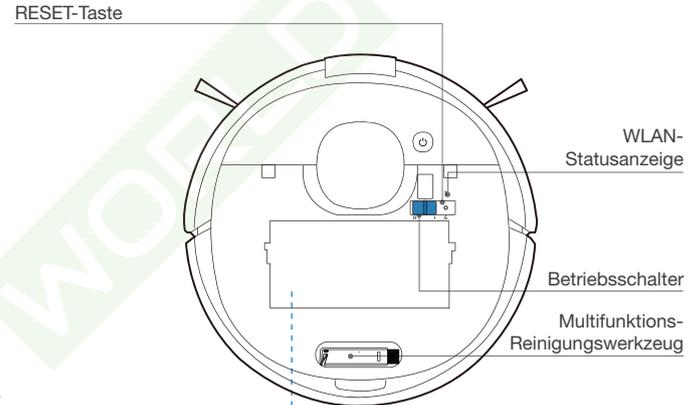
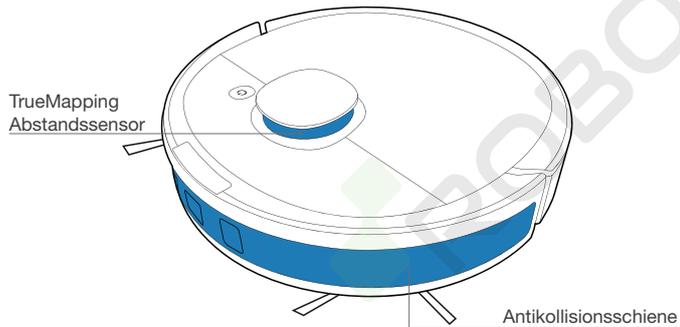
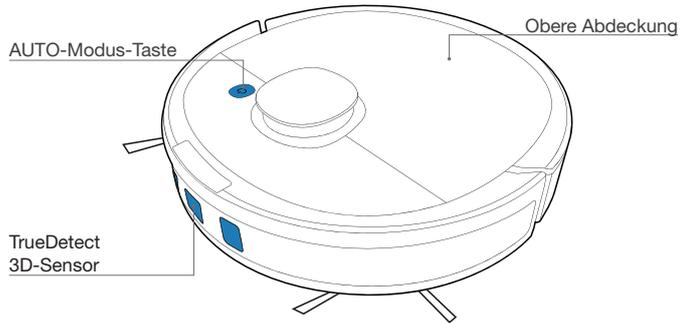


Einweg-Reinigungstücher

Hinweis: Abbildungen dienen nur als Referenz und können vom tatsächlichen Erscheinungsbild des Produkts abweichen. Produktdesign und technische Daten können ohne Vorankündigung geändert werden.

2. Lieferumfang/2.2 Produktzeichnung

Roboter

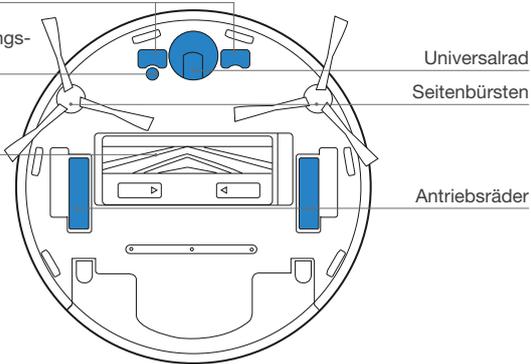


Ansicht von unten

Ladekontakte

Teppichkennungs-
sensoren

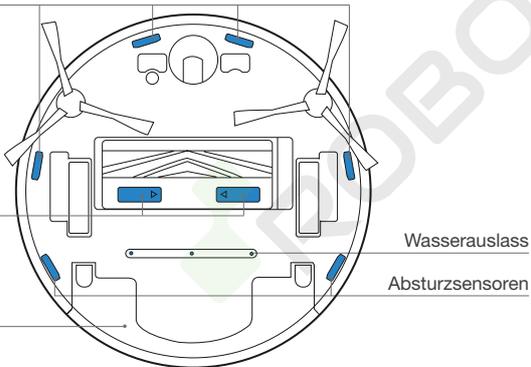
Hauptbürste



Absturzsensoren

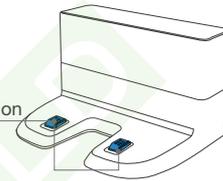
Entriegelungs-
taste für die
Hauptbürste

Ersatzmodul
(vorinstalliert)



Dockingstation

Kontakte der Dockingstation



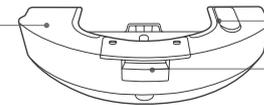
Netzkabel



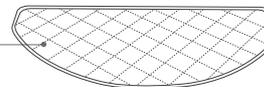
OZMO Pro Oszillationssystem

Behälter

Wassereinlass
Entriegelungsknopf
für den Behälter



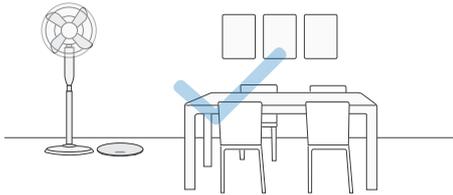
Einweg-
Reinigungstuch



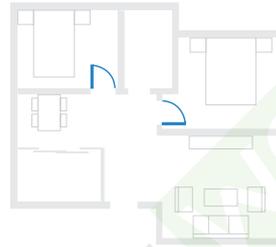
* Bitte bringen Sie nur das Einweg-Reinigungstuch am OZMO Pro an.

3. Betrieb und Programmierung/3.1 Vor der Reinigung

Stellen Sie Möbel wie Stühle in dem zu reinigenden Bereich an den dafür vorgesehenen Platz.



Stellen Sie bei der ersten Verwendung sicher, dass jede Tür geöffnet ist, damit der DEEBOT Ihr Haus vollständig erkunden kann.



Es kann erforderlich sein, eine physische Barriere an der Kante einer Stufe anzubringen, um ein Herunterfallen des Gerätes zu verhindern.



Entfernen Sie Gegenstände wie Kabel, Tücher, Hausschuhe usw. vom Boden, um die Reinigungseffizienz zu verbessern.



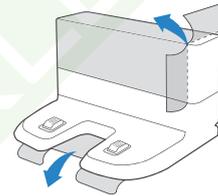
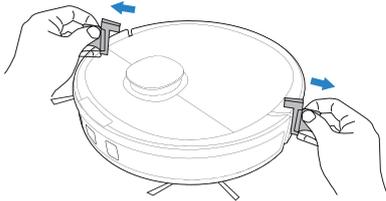
Schlagen Sie vor dem Gebrauch des Gerätes auf einem Vorleger mit Fransen die Kanten des Vorlegers um.



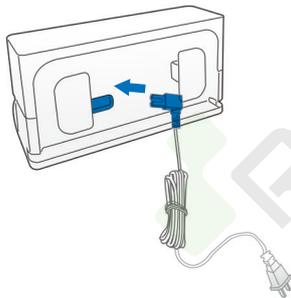
Stehen Sie bitte nicht an engen Stellen wie etwa in Fluren, und achten Sie darauf, den Erkennungssensor nicht zu blockieren.

3. Bedienung und Programmierung/3.2 Kurzanleitung

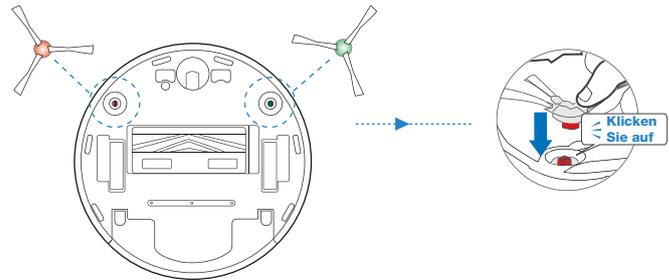
1 Entfernen der Schutzstreifen und Folien



2 Zusammensetzen der Dockingstation

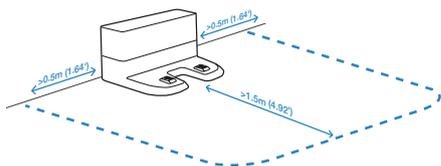


3 Einsetzen der Seitenbürsten

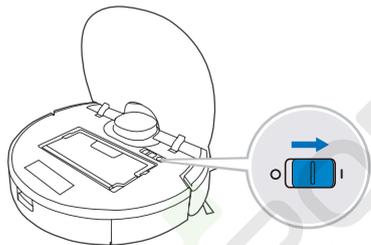


3. Bedienung und Programmierung/3.3 Aufladen des DEEBOT

1 Aufstellung der Dockingstation



2 Einschalten des Geräts

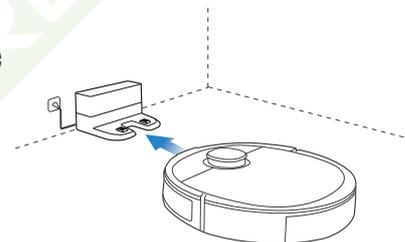


Hinweis: I = EIN, O = AUS

! Der DEEBOT kann nicht aufgeladen werden, wenn er ausgeschaltet ist.

3 Aufladen des DEEBOT

⏻ blinkt, wenn der DEEBOT lädt. ⏻ erlischt, wenn der DEEBOT vollständig aufgeladen ist.



- * Vor dem Aufladen des DEEBOT muss das Ersatzmodul installiert werden.
- * Sie können auch eine Station zur automatischen Leerung erwerben, über die der Staubbehälter Ihres DEEBOT automatisch entleert wird. Mehr Zubehör finden Sie unter www.ecovacs.com/global.

3. Bedienung und Programmierung/3.4 ECOVACS HOME-App

Um alle verfügbaren Funktionen nutzen zu können, wird empfohlen, Ihren DEEBOT über die ECOVACS HOME-App zu steuern.

Bevor Sie beginnen, stellen Sie Folgendes sicher:

- Ihr Mobiltelefon ist mit einem WLAN-Netzwerk verbunden.
- Das WLAN-Signal des 2,4-GHz-Bandes ist auf Ihrem Router aktiviert.
- Die WLAN-Statusleuchte des DEEBOT blinkt langsam.



WLAN-Statusleuchte

	Blinkt langsam	WLAN-Verbindung ist getrennt oder auf WLAN-Verbindung wird gewartet
	Blinkt schnell	Verbindung mit WLAN wird hergestellt
	Leuchtet durchgehend	Verbindung mit WLAN wurde hergestellt

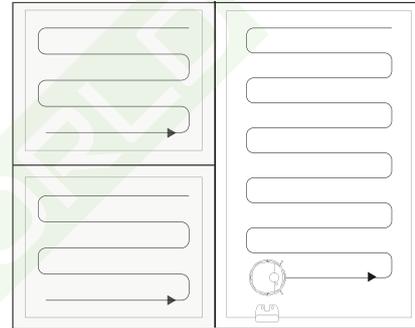
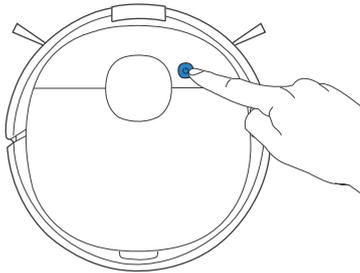
Tipps:

Wenn während der WLAN-Einrichtung Probleme auftreten, lesen Sie den Abschnitt „Fehlerbehebung“ > „WLAN-Verbindung“ in diesem Handbuch.

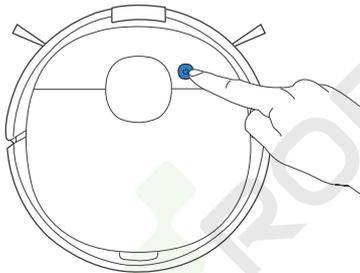
3. Bedienung und Programmierung/3.5 Bedienung des DEEBOT

Überwachen Sie den DEEBOT bei der ersten Reinigung und helfen Sie bei Problemen.

1 Start

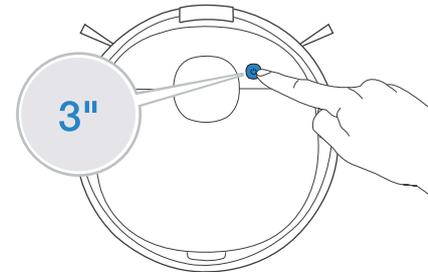


2 Pause



3 Rückkehr zur Ladestation

Drücken Sie 3 Sekunden lang , um den DEEBOT zur Ladestation zurückzuschicken.



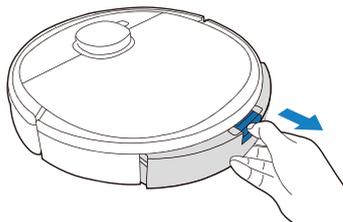
Hinweis: Das Bedienfeld des Roboters hört auf zu leuchten, wenn der Roboter mehrere Minuten pausiert. Drücken Sie die Taste AUTO-Modus am DEEBOT, um den Ruhemodus des Roboters zu beenden.

3. Bedienung und Programmierung/3.6 OZMO Pro Oszillationssystem

Hinweis:

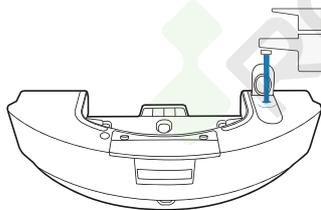
1. Installieren Sie das OZMO Pro Oszillationssystem zum Wischen des Bodens.
2. Dank des elektrischen Wischers mit bis zu 480 Oszillationen pro Minute ist OZMO Pro für stark verschmutzte oder verstaube Bereiche geeignet.
3. Vergewissern Sie sich vor der Installation von OZMO Pro, dass die Kontakte vollständig trocken sind.
4. Vermeiden Sie es, OZMO Pro auf Teppichen zu verwenden.

1 Ersatzmodul entfernen



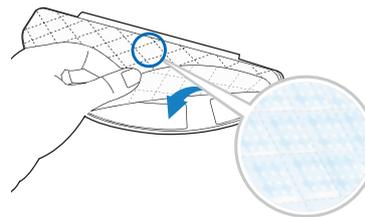
2 Wasser nachfüllen

- * Um die Lebensdauer von OZMO Pro zu verlängern, wird empfohlen, gereinigtes oder enthärtetes Wasser zu verwenden.
- * Tauchen Sie OZMO Pro nicht in Wasser ein.

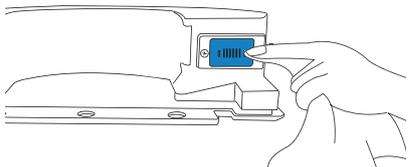


3 Einweg-Reinigungstuch anbringen

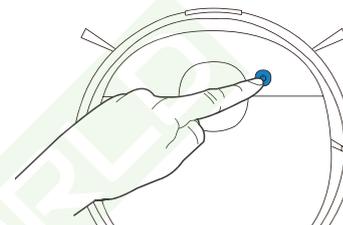
- * Bitte bringen Sie nur das Einweg-Reinigungstuch am OZMO Pro an. Das wasch- und wiederverwendbare Mikrofaser-Reinigungstuch ist nicht kompatibel mit OZMO Pro. Achten Sie beim Anbringen des Einweg-Reinigungstuchs darauf, dass die flauchige Seite an der der Reinigungstuchplatte befestigt ist, während die gepunktete Seite nach außen zeigt.



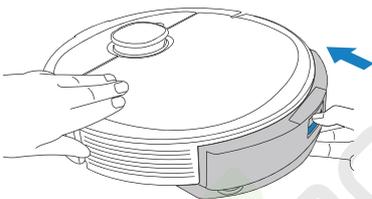
4 Kontakte gründlich trocknen



6 Wischvorgang starten



5 OZMO Pro installieren



4. Wartung/4.1 Regelmäßige Wartung

Um die maximale Leistung des DEEBOT dauerhaft zu gewährleisten, führen Sie Wartungsaufgaben und den Austausch der Komponenten gemäß der nachfolgend angegebenen Häufigkeit aus.

Roboterkomponente	Wartungshäufigkeit	Austauschhäufigkeit
Einweg-Reinigungstuch	Nach jeder Verwendung	Nach jedem Gebrauch austauschen
Seitenbürste	Einmal alle zwei Wochen	Alle drei bis sechs Monate
Hauptbürste	Einmal wöchentlich	Alle sechs bis zwölf Monate
Filterschwamm/Feinstaubfilter	Einmal wöchentlich	Alle drei bis sechs Monate
TrueDetect 3D-Sensor Universalrad Absturzsensoren Stoßschiene Ladekontakte Kontakte der Dockingstation	Einmal wöchentlich	/

Schalten Sie den DEEBOT AUS, und trennen Sie die Dockingstation vom Netz, bevor Sie Reinigungs- oder Wartungsarbeiten am Roboter durchführen.

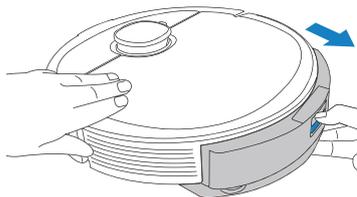
Für die einfache Wartung wird ein Multifunktions-Reinigungswerkzeug bereitgestellt. Bitte gehen Sie vorsichtig mit diesem Werkzeug um, da es scharfe Kanten hat.

Hinweis: ECOVACS stellt verschiedene Ersatz- und Zubehörteile her. Wenden Sie sich an den Kundendienst, um weitere Informationen zu Ersatzteilen zu erhalten.

4. Wartung/4.2 OZMO Pro Oszillationssystem

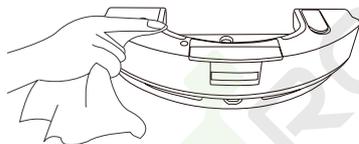
1 OZMO Pro entfernen

* Nach Beendigung des Wischvorgangs ist der Behälter des DEEBOT zu entleeren.

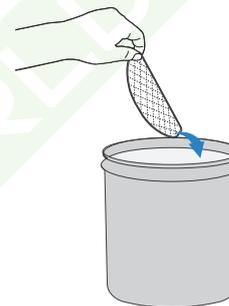


2 OZMO Pro Clean abwischen

* Wischen Sie das OZMO Pro Oszillationssystem mit einem sauberen, trockenen Tuch ab. Nicht in Wasser eintauchen.

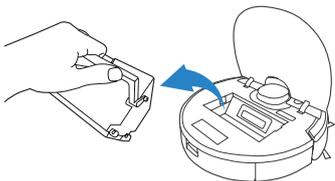


3 Einweg-Reinigungstuch

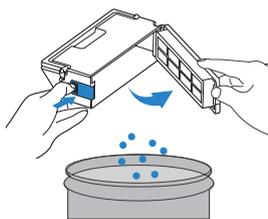


4. Wartung/4.3 Staubbehälter und Filter

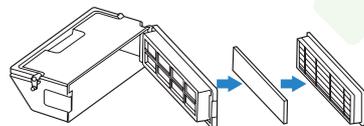
1



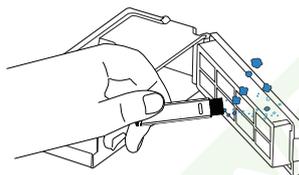
2



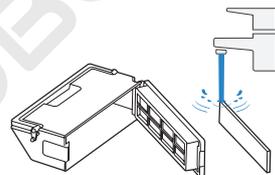
3



4



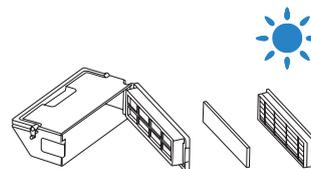
5



6

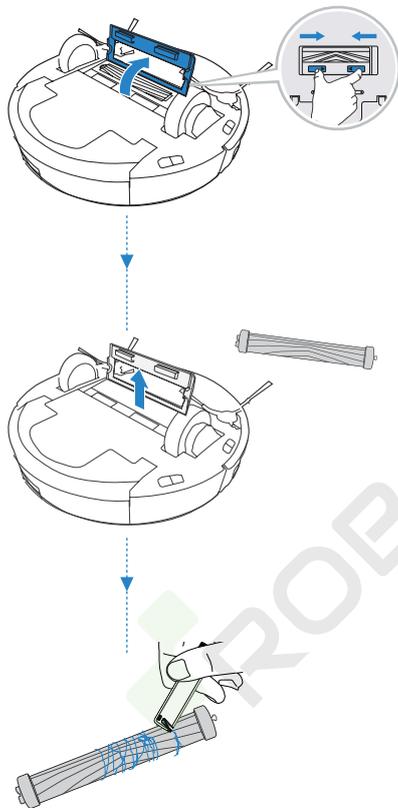


7

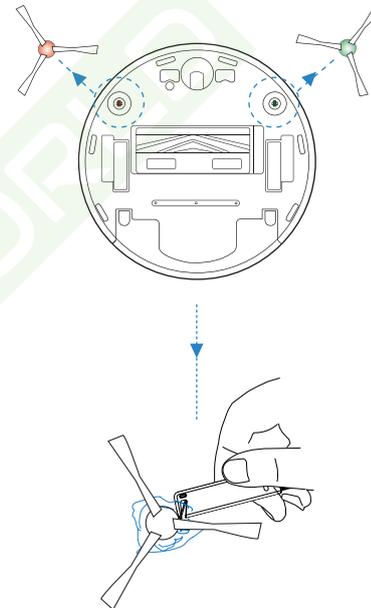


4. Wartung/4.4 Hauptbürste und Seitenbürsten

Hauptbürste



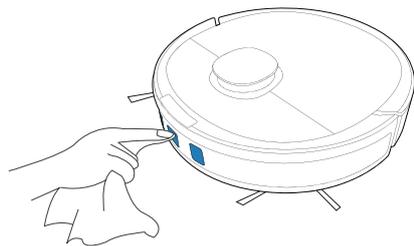
Seitenbürsten



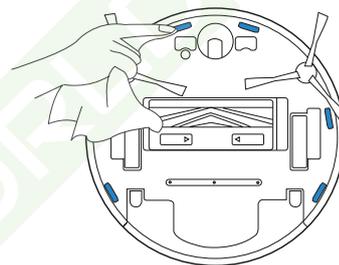
4. Wartung/4.5 Sonstige Bauteile

Hinweis: Schalten Sie vor der Reinigung der Ladekontakte des Roboters und der Steckkontakte der Dockingstation den Roboter AUS, und trennen Sie die Dockingstation vom Netz.

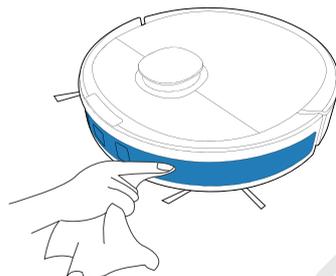
1



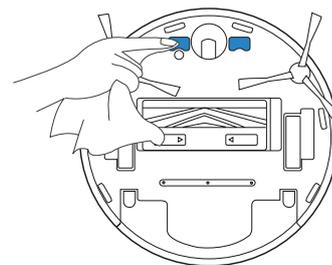
4



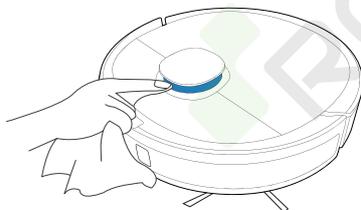
2



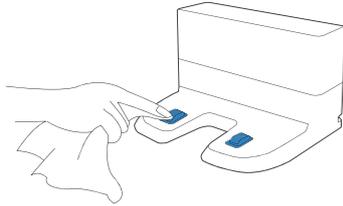
5



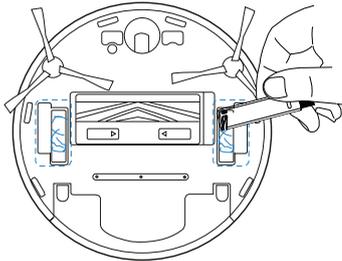
3



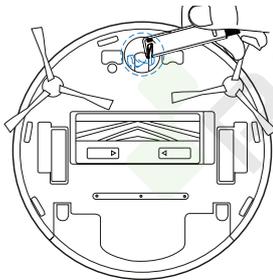
6



7

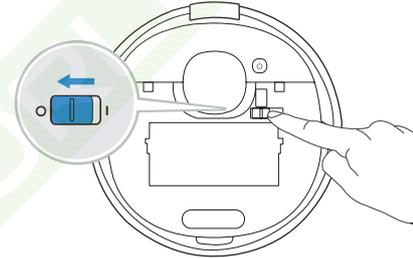


8



4. Wartung/4.6 Lagerung

Wenn der DEEBOT einige Zeit nicht verwendet wird, laden Sie ihn vollständig auf, und schalten Sie ihn vor der Lagerung AUS. Laden Sie den DEEBOT alle 1,5 Monate auf, um eine Batterieentladung zu vermeiden.



Hinweis: Wenn der DEEBOT nicht reinigt, empfehlen wir, ihn eingeschaltet (Betriebsschalter EIN) zu lassen und zu laden.

5. Kontrollleuchte

Der DEEBOT weist über die Kontrollleuchte und mit Sprachbericht auf aufgetretene Probleme hin. Detaillierteren Support erhalten Sie über die ECOVACS Home-App und online auf der Website.

Anzeige	Szenario
Die AUTO-Modus-Taste leuchtet durchgehend WEISS.	Der Roboter befindet sich im Reinigungsmodus.
	Der Roboter wird während der Reinigung angehalten.
Die AUTO-Modus-Taste blinkt WEISS.	Der Roboter wird geladen.
	Der Roboter wird gestartet.
	Der Roboter wird umgesetzt.
Die AUTO-Modus-Taste leuchtet durchgehend ROT.	Der Akku des Roboters ist fast leer.
Die AUTO-Modus-Taste blinkt ROT.	Es liegt ein Problem vor.

6. Fehlerbehandlung/6.1 Fehlerbehandlung

Nr.	Funktionsstörung	Mögliche Ursachen	Fehlerbehebung
1	Der DEEBOT lädt nicht.	Der DEEBOT ist nicht eingeschaltet (Betriebsschalter EIN).	Schalten Sie den DEEBOT EIN.
		Der DEEBOT hat keinen Kontakt zur Dockingstation.	Stellen Sie sicher, dass die Ladekontakte des Roboters die Kontakte der Dockingstation berühren.
		Das Netzkabel ist nicht an die Dockingstation angeschlossen.	Achten Sie darauf, dass das Netzkabel fest mit der Dockingstation verbunden ist.
		Die Dockingstation ist nicht an die Stromversorgung angeschlossen.	Achten Sie darauf, dass die Dockingstation an die Stromversorgung angeschlossen ist.
		Der Akku ist vollständig entladen.	Wenden Sie sich an den Kundendienst, wenn Sie Hilfe benötigen.
2	Der DEEBOT kann nicht zur Dockingstation zurückkehren.	Die Dockingstation wurde nicht ordnungsgemäß aufgestellt.	Weitere Informationen zum ordnungsgemäßen Aufstellen der Dockingstation finden Sie in Abschnitt 3.2.
		Die Dockingstation wurde nicht ordnungsgemäß angeschlossen.	Achten Sie darauf, dass die Dockingstation richtig angeschlossen ist.
		Die Dockingstation wird während der Reinigung manuell bewegt.	Es wird empfohlen, die Dockingstation während der Reinigung nicht zu bewegen.
		Der DEEBOT pausiert länger als 90 Minuten.	Es wird empfohlen, den DEEBOT nicht länger als 90 Minuten zu pausieren.
		Der DEEBOT hat die Reinigung nicht bei der Dockingstation begonnen.	Stellen Sie sicher, dass der DEEBOT bei der Dockingstation mit der Reinigung beginnt.
3	Der DEEBOT bleibt während des Betriebs hängen und hält an.	Der DEEBOT ist in etwas auf dem Boden (Stromkabel, Vorhänge, Teppichfransen o. Ä.) hängen geblieben.	Der DEEBOT unternimmt mehrere Versuche, um sich zu befreien. Wenn dies nicht gelingt, entfernen Sie die Hindernisse von Hand und starten Sie das Gerät neu.
		Der DEEBOT kann unter Möbeln mit einem Zugang in ähnlicher Höhe stecken bleiben.	Schaffen Sie eine physische Barriere oder legen Sie eine virtuelle Grenze in der ECOVACS HOME-App fest.

Nr.	Funktionsstörung	Mögliche Ursachen	Fehlerbehebung
4	Der DEEBOT kehrt zur Dockingstation zurück, bevor er den Reinigungsvorgang beendet hat.	Die Arbeitszeit schwankt je nach Oberflächenbeschaffenheit des Bodens, der Komplexität der Raumaufteilung und dem gewählten Reinigungsmodus. Bei niedrigem Akkuladestand wechselt der DEEBOT automatisch in den Lademodus und kehrt zum Aufladen zur Dockingstation zurück.	Aktivieren Sie die Funktion „Kontinuierliche Reinigung“ in der ECOVACS HOME-App. Der DEEBOT setzt den nicht abgeschlossenen Reinigungszyklus automatisch fort, wenn die kontinuierliche Reinigung aktiviert ist.
		Der DEEBOT kann bestimmte Bereiche, die durch Möbel oder Barrieren blockiert sind, nicht erreichen.	Stellen Sie Möbel und kleine Gegenstände in dem zu reinigenden Bereich an die für sie vorgesehenen Plätze.
		Die Dockingstation ist zu weit von der Hausmitte entfernt.	Bitte stellen Sie die Dockingstation an die Wand eines zentral gelegenen Raumes im Haus.
5	Der DEEBOT reinigt zur festgelegten Zeit nicht automatisch.	Die Programmierung wurde gelöscht.	Verwenden Sie die ECOVACS HOME-App, um den DEEBOT so zu programmieren, dass er die Reinigung zu bestimmten Uhrzeiten durchführt.
		Der DEEBOT ist ausgeschaltet (Betriebsschalter AUS).	Schalten Sie den DEEBOT EIN.
		Der Akkuladestand ist niedrig.	Lassen Sie den DEEBOT eingeschaltet (EIN) und mit der Dockingstation verbunden, um sicherzugehen, dass der Akku jederzeit für den Reinigungsvorgang geladen ist.
6	Bei Verwendung von OZMO Pro ist die Geräusentwicklung höher als bei Verwendung des OZMO Wischsystems.	Dies ist normal, da OZMO Pro eine elektrische Oszillationsfunktion mit bis zu 480 Oszillationen pro Minute ist.	Dies ist normal.
7	Der DEEBOT bleibt bei der Reinigung stecken, wenn OZMO Pro installiert ist.	Der DEEBOT kann bei Verwendung von OZMO Pro Schwierigkeiten haben, Hindernisse zu überwinden.	Bitte helfen Sie dem DEEBOT bei Schwierigkeiten.

Nr.	Funktionsstörung	Mögliche Ursachen	Fehlerbehebung
8	Der DEEBOT lässt Stellen aus, die gereinigt werden sollen, oder reinigt Bereiche mehrmals.	Der Reinigungszyklus wird durch kleine Gegenstände oder Barrieren auf dem Boden gestört.	Entfernen Sie Netzkabel und kleine Gegenstände vom Boden, um die Reinigungseffizienz zu gewährleisten. Der DEEBOT reinigt automatisch den ausgelassenen Bereich. Bewegen Sie den DEEBOT nicht von Hand und blockieren Sie den Pfad während des Reinigungszyklus nicht.
		Der DEEBOT kann auf rutschigen, polierten Böden eingesetzt werden.	Achten Sie darauf, dass das Bodenwachs getrocknet ist, bevor der DEEBOT mit der Reinigung beginnt.
		Der DEEBOT kann bestimmte Bereiche, die durch Möbel oder Barrieren blockiert sind, nicht erreichen.	Stellen Sie Möbel und kleine Gegenstände in dem zu reinigenden Bereich an die für sie vorgesehenen Plätze.
		Der TrueMapping-Abstandssensor ist blockiert.	Entfernen Sie die Objekte, die den TrueMapping-Abstandssensor blockieren.
9	Der DEEBOT verursacht bei der Reinigung zu viele Geräusche.	Der DEEBOT bleibt hängen oder ist durch Rückstände blockiert.	Reinigen Sie den DEEBOT wie in Abschnitt 4 „Wartung“ beschrieben, und starten Sie den Roboter neu. Wenden Sie sich an den Kundendienst, falls das Problem fortbesteht.
10	Der DEEBOT kann sich nicht mit dem drahtlosen Heimnetzwerk verbinden.	Fehlerhafter Benutzername oder fehlerhaftes Passwort für das drahtlose Heimnetzwerk eingegeben.	Geben Sie den korrekten Benutzernamen und das korrekte Passwort für das drahtlose Heimnetzwerk ein.
		Die falsche App wurde installiert.	Laden Sie die ECOVACS HOME-App herunter, und installieren Sie sie.
		Der DEEBOT befindet sich außerhalb der Reichweite Ihres drahtlosen Heimnetzwerk-Signals.	Vergewissern Sie sich, dass der DEEBOT sich innerhalb der Reichweite Ihres drahtlosen Heimnetzwerk-Signals befindet.
		Die Netzwerkeinrichtung hat begonnen, bevor der DEEBOT bereit war.	Schalten Sie den Betriebsschalter auf EIN. Drücken Sie die RESET-Taste. Sobald die WLAN-Anzeige des DEEBOT langsam blinkt, ist er bereit für die Netzwerkeinrichtung.
		Der DEEBOT unterstützt kein 5-GHz-WLAN-Netz.	Achten Sie darauf, dass der Roboter mit einem 2,4-GHz-WLAN-Netz verbunden ist.
		Das Betriebssystem Ihres Smartphones muss aktualisiert werden.	Aktualisieren Sie das Betriebssystem Ihres Smartphones. Die ECOVACS App funktioniert mit iOS ab Version 9.0 und Android ab Version 4.0.

Nr.	Funktionsstörung	Mögliche Ursachen	Fehlerbehebung
11	Der DEEBOT reinigt nicht die gesamte Fläche.	Der Reinigungsbereich wurde nicht aufgeräumt.	Entfernen Sie kleine Gegenstände vom Boden, und räumen Sie den zu reinigenden Bereich auf, bevor der DEEBOT mit dem Reinigungsvorgang beginnt.
12	Die DEEBOT-Seitenbürsten fallen während des Gebrauchs heraus.	Die Seitenbürsten sind nicht ordnungsgemäß angebracht.	Vergewissern Sie sich, dass die DEEBOT-Seitenbürsten beim Anbringen hörbar einrasten.



6. Fehlerbehebung/6.2 WLAN-Verbindung

Vergewissern Sie sich vor der WLAN-Einrichtung, dass DEEBOT, Mobiltelefon und WLAN-Netzwerk die folgenden Anforderungen erfüllen.

Anforderungen an DEEBOT und Mobiltelefon

- Der DEEBOT ist vollständig geladen und der Netzschalter des DEEBOT ist eingeschaltet.
- Die WLAN-Statusleuchte blinkt langsam.
- Schalten Sie die Mobilfunkdaten des Mobiltelefons aus (Sie können sie nach der Einrichtung wieder einschalten).

Anforderungen an WLAN-Netzwerk

- Verwenden Sie ein 2,4-GHz- oder ein gemischtes 2,4-/5-GHz-Netzwerk.
- Ihr Router unterstützt 802.11b/g/n und das IPv4-Protokoll.
- Verwenden Sie kein VPN (Virtual Private Network) und keinen Proxy-Server.
- Verwenden Sie kein unsichtbares Netzwerk.
- Verwenden Sie WPA und WPA2 mit TKIP-, PSK- oder AES/CCMP-Verschlüsselung.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) wird nicht unterstützt.
- Verwenden Sie die WLAN-Kanäle 1–11 in Nordamerika und die Kanäle 1–13 außerhalb von Nordamerika (Einzelheiten dazu erfragen Sie bitte bei der lokalen Aufsichtsbehörde).
- Wenn Sie einen Netzwerk-Extender/Verstärker verwenden, sind der Netzwerkname (SSID) und das Passwort identisch mit Ihrem primären Netzwerk.

7. Technische Daten

Modell	DLX11-44			
Modell der Dockingstation	CH1822		CH1918 (Separat erhältlich)	
	Eingangsspannung	100-240 V ~ 50-60 Hz 0,5 A	Nenningangsstrom (Charging)	220-240 V ~ 50-60 Hz 0,3 A
	Ausgangsspannung	20 V === 1 A	Nennausgangsstrom	20 V === 1 A
	/		Leistung (automatische Leerung)	1000W
Frequenzbänder	2400-2483,5 MHz			
Stromverbrauch im ausgeschalteten Zustand	Less than 0,50 W			
Stromverbrauch im vernetzten Standby-Modus	Less than 2,00 W			

Ausgangsleistung des WLAN-Moduls liegt unter 100 mW.

Hinweis: Technische Daten und Konstruktionspezifikationen können zum Zweck der kontinuierlichen Produktverbesserung geändert werden.